

Группа 13 Общество 19.03.2020

ТЕМА УРОКА: Социальный конфликт

Социальный конфликт - это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в их основе всегда лежит отсутствие согласия между двумя или более сторонами. [1](#)

Структура социального конфликта

Участники конфликта называются субъектами конфликта. Среди них можно выделить следующих:

- стороны конфликта - непосредственные участники конфликтного взаимодействия;
- пособники - лица, непосредственно способствовавшие конфликту; это те, из-за кого конфликт и начался;
- подстрекатели - лица, подталкивающие какую-либо сторону к конфликту;
- свидетели - лица, наблюдающие за конфликтом со стороны и не вмешивающиеся прямо в него;
- посредники - люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, прекратить или смягчить накал конфликта.

Участники конфликта могут и не находиться в непосредственном противоборстве, однако они влияют на ход конфликта. Благо, предмет, проблема, вопрос, по поводу которого разгорается конфликт, называется предметом конфликта. Его не надо путать с причиной конфликта - объективными обстоятельствами, которые предопределяют появление конфликта. Повод для конфликта - это какое-либо часто даже незначительное событие, мимолётный факт, который предопределяет конфликт. Пример: два друга стали конфликтовать из-за проблемы проведения вечера - это предмет конфликта. Причиной конфликта стали разногласия - идти в кино или остаться дома у одного из друзей и играть в компьютерные игры. А поводом к конфликту могла стать резкая фраза одного из друзей, который заявил о том, что ему всё равно на мнение друга. [2](#)

Большое значение для социологического анализа социальных конфликтов имеет выделение основных типов. Существуют следующие разновидности конфликтов:

По количеству участников конфликтного взаимодействия:

- внутриличностные - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни, которые связаны с наличием у него противоречащих друг другу потребностей, интересов, стремлений и могут вызвать аффекты;
- межличностные - разногласие между двумя или более членами одной группы или нескольких групп;

- межгрупповые - происходят между социальными группами, которые преследуют несовместимые цели и своими практическими действиями препятствуют друг другу;

По направленности конфликтного взаимодействия:

- горизонтальные - между людьми, не находящимися в подчинении между собой;
- вертикальные - между людьми, находящимися в подчинении между собой;
- смешанные - в которых представлены и те, и другие. Наиболее распространены вертикальные и смешанные конфликты, составляющие в среднем 70-80% от всех конфликтов;

По источнику возникновения:

- объективно обусловленные - вызванные объективными причинами, устранить которые можно, только изменив объективную ситуацию;
- субъективно обусловленные - связанные с личностными особенностями конфликтующих людей, а также с ситуациями, которые создают преграды на пути удовлетворения их желаний, стремлений, интересов;

По своим функциям:

- созидательные (интегративные) - способствующие обновлению, внедрению новых структур, политики, лидерства;
- разрушительные (дезинтегративные) - дестабилизирующие социальные системы;

По длительности протекания:

- кратковременные - вызванные взаимным непониманием или ошибками сторон, которые быстро осознаются;
- затяжные - связанные с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречия, так и от черт характеров столкнувшихся людей;

По своему внутреннему содержанию:

- рациональные - охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов;
- эмоциональные - в которых участники действуют на основе личной неприязни;

По способам и средствам разрешения конфликты бывают:

- мирные
- вооруженные.

По учету содержания проблем, вызвавших конфликтные действия, выделяют:

- экономические,
- политические,
- семейно-бытовые,

- производственные,
- духовно-нравственные,
- правовые,
- экологические,
- идеологические и другие конфликты.

Анализ протекания конфликта проводят в соответствии с его тремя основными стадиями: предконфликтная ситуация, непосредственно конфликт и стадия разрешения.

Предконфликтная ситуация - это период, когда конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, силы и консолидируются в противоборствующие группы. На этой же стадии каждая из сторон формирует свою стратегию поведения и выбирает способ воздействия на противника.

Непосредственно конфликт - это активная часть конфликта, характеризующаяся наличием инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение повеления соперника.

Сами действия бывают двух видов:

- действия соперников, носящие открытый характер (словесные прения, физическое воздействие, экономические санкции и т.д.);
- скрытые действия соперников (связаны с желанием обмануть, запутать соперника, навязать ему невыгодный вариант действий).

Основным образом действий при скрытом внутреннем конфликте является рефлексивное управление, означающее, что один из соперников через «обманные движения» пытается заставить другого человека действовать так, как выгодно ему.

Разрешение конфликта возможно лишь при устранении конфликтной ситуации, а не только исчерпанию инцидента. Разрешение конфликта может произойти также в результате истощения ресурсов сторон или вмешательства третьей стороны, создающей перевес одной из сторон, и, наконец, в результате полного истощения соперника.

Для успешного разрешения конфликта необходимы следующие условия:

- своевременное определение причин конфликта;
- определение деловой зоны конфликта - причин, противоречий, интересов, целей конфликтующих сторон;
- взаимное желание сторон преодолеть противоречия;
- совместный поиск путей к преодолению конфликта.

Существуют различные методы разрешения конфликта:

- избегание конфликта - уход со «сцены» конфликтного взаимодействия физически или психологически, но сам конфликт в этом случае не устраняется, так как остается причина, породившая его;

- переговоры - позволяют избежать применения насилия, добиться взаимопонимания и найти путь к сотрудничеству;
- использование посредников - примирительная процедура. Опытный посредник, в роли которого может выступать организация и частное лицо, поможет быстро урегулировать конфликт там, где без его участия это было бы невозможно;
- откладывание - по сути это есть сдача своей позиции, но лишь временная, поскольку по мере накопления сил сторона, скорее всего, попытается вернуть утраченное;
- третейское разбирательство, или арбитраж, - метод, при котором строго руководствуются нормами законов и права.

Последствия конфликта могут быть:

позитивными:

- разрешение накопившихся противоречий;
- стимуляция процесса социальных изменений;
- сближение конфликтующих групп;
- усиление сплоченности каждого из соперничающих лагерей;

негативными:

- напряженность;
- дестабилизация;
- дезинтеграция.

Разрешение конфликта может быть:

- полным - конфликт завершается полностью;
- частичным - конфликт изменяет внешнюю форму, но сохраняет мотивацию.

Безусловно, трудно предвидеть все многообразие конфликтных ситуаций, которые создает нам жизнь. Поэтому и в разрешении конфликтов многое должно решаться на месте исходя из конкретной ситуации, а также индивидуально-психологических особенностей участников конфликта.

Домашняя работа:

1. Описать любую конфликтную ситуацию и описать способы выхода из нее.
2. Изучить видео урок: <https://cknow.ru/knownbase/594-37-socialnyy-konflikt.html>
3. Конспект выслать на почту :tatashta.solnishko@mail.ru