

Рассмотрено
на заседании Совета Учреждения
протокол № 3
от « 01 » 09 2017 г



Положение о службе медиации в ГПОУ ТО «НТПБ»

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов техникума. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае внесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации образовательное учреждение, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.3. Допускается создание службы медиации только их педагогов и специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологических центров, работающих во взаимодействии с образовательным учреждением.

1.4. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273 - ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430 «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», приказом министерства образования Тульской области от 29 августа 2017 года № 1243 «О работе служб медиации в государственных профессиональных образовательных учреждениях Тульской области, подведомственных

министерству образования Тульской области, в 2017/2018 году, на основании Положения о министерстве образования Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 29.01.2013 № 13, данного положения.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1 Целью службы примирения является:

- 2.1.1. распространение среди студентов, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2.1.2. помощь в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- 2.1.3. снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- 2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- 2.2.2. обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- 2.2.3. информирование студентов и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы медиации могут входить педагогические сотрудники техникума.

4.2. Руководителем службы примирения может быть человек: заведующий службой воспитательного процесса, педагогические сотрудники техникума, социальный педагог, психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации техникума, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется директор техникума.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.5. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.8. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица техникума оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и студентов.

6.3. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

•

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором техникума по предложению службы медиации.

7.3 За нарушение правил хранения документов служб медиации, виновные привлекаются к дисциплинарной ответственности.

