

**Государственное профессиональное образовательное учреждение**  
**Тульской области**  
**«Новомосковский техникум пищевых биотехнологий»**

**Рабочая программа профессионального модуля**  
**ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ**  
**ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ:**  
**12965 КОНТРОЛЕР-КАССИР**

**по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

**Новомосковск**

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии СПО

38.02.04  
код

Коммерция (по отраслям)  
наименование специальности (профессии)

Организация-разработчик: ГПОУ ТО «Новомосковский техникум пищевых биотехнологий»

Разработчик: Белогубцева Елена Вячеславовна, мастер производственного обучения

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                                                |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                   | <b>стр.<br/>4</b> |
| <b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                         | <b>8</b>          |
| <b>3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                            | <b>9</b>          |
| <b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                | <b>11</b>         |
| <b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b> | <b>14</b>         |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

## **ПМ. 04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». 12965 Контролёр-кассир**

### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа профессионального модуля (далее примерная программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.04. «Коммерция» (по отраслям).

В части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих и соответствующих общих и профессиональных компетенций.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

ПК 4.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 4.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 4.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 4.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 4.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 04 может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по повышению квалификации и переподготовке кадров для индустрии торговли по профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер кассир, 12965 Контролёр-кассир. Опыт работы не требуется.

Основное общее, среднее (полное) общее, профессиональное образование.

Без опыта работы.

### **1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля.**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- эксплуатации контрольно-кассовой техники и обслуживание покупателей;

**уметь:**

- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила техники безопасности;
- соблюдать санитарные правила для организаций торговли;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования.

**знать:**

- документы, регламентирующие применение ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания, эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройств ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям

**1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

всего – 264 часа, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 264 часа, включая:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 228 часа;

Из них на освоение МДК 04.01. – 84 часа;

- практических и лабораторных – 31 час;
- самостоятельной работы обучающегося – 36 часов;
- учебной практики – 72 часа
- производственной практики – 72 часа.

**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <i><b>Вид учебной работы</b></i>                        | <i><b>Объем часов</b></i> |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>264</b>                |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>228</b>                |
| в том числе:                                            |                           |
| лабораторные работы                                     | -                         |
| практические занятия                                    | 31                        |
| контрольные работы                                      | -                         |
| курсовая работа (проект)                                |                           |

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                            | <b>36</b> |
| в том числе                                                                                   |           |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)                                        |           |
| работа с контрольными вопросами и упражнениями в учебно-методическом пособии, рабочей тетради |           |
| работа с тестами и тренажерами в электронном учебном пособии                                  |           |
| реферат, работа с различными информационными источниками [текст, электронный ресурс]          |           |
| домашняя контрольная работа                                                                   | -         |
| <b>Учебная практика</b>                                                                       | <b>72</b> |
| <b>Производственная практика</b>                                                              | <b>72</b> |
| <b>Итоговая аттестация в форме экзамена (квалифицированного)</b>                              |           |

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код    | Наименование результата обучения                                                                                                                                         |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 4.1 | Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями                                                           |
| ПК 4.2 | Проверять платежеспособность государственных денежных знаков                                                                                                             |
| ПК 4.3 | Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги                                          |
| ПК 4.4 | Оформлять документы по кассовым операциям                                                                                                                                |
| ПК 4.5 | Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей                                                                                                         |
| ОК 1   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                                   |
| ОК 2   | Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определяемых руководителем.                                                              |
| ОК 3   | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4   | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.                                                                           |
| ОК 5   | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                                  |
| ОК 6   | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.                                                                                            |
| ОК 7   | Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.                             |
| ОК 8   | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).                                                               |
| ОК 9   | Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.                             |

### 3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля.

| Коды профессиональных компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Всего часов | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) |                                                          | Практика                                   |                |                         |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|-------------------------|
|                                   |                                                |             | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося                   |                                                          | Самостоятельная работа обучающегося, часов | Учебная, часов | Производственная, часов |
|                                   |                                                |             | Всего, часов                                                            | В т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов |                                            |                |                         |
| 1                                 | 2                                              | 3           | 4                                                                       | 5                                                        | 6                                          | 7              | 8                       |
| ПК 1 – ПК 5                       | МДК 04.01. 12965<br>Контролёр-кассир.          | 120         | 84                                                                      | 31                                                       | 36                                         | 72             | --                      |
|                                   | Производственная практика                      | -           | -                                                                       | -                                                        | -                                          | -              | 72                      |
|                                   | Всего:                                         | 120         | 84                                                                      | 31                                                       | 36                                         | 72             | 72                      |

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

| Наименование разделов и тем                                                               | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся |                                                                      | Объем часов | Уровень освоения |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                                         | 2                                                                                                             |                                                                      | 3           | 4                |
| ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». |                                                                                                               |                                                                      | 264         |                  |
| МДК.04.01 «12965 Контролёр-кассир»                                                        |                                                                                                               |                                                                      | 84          |                  |
| Раздел 1. Введение.                                                                       | Содержание учебного материала                                                                                 |                                                                      | 4           |                  |
|                                                                                           | 1                                                                                                             | Назначение ккт                                                       |             |                  |
|                                                                                           | 2                                                                                                             | Классификация ккт                                                    |             |                  |
|                                                                                           | 3                                                                                                             | Техника безопасности при работе с ккм                                |             |                  |
| Раздел 2. Правила эксплуатации ккт и выполнение расчетных операций с покупателями         | Содержание учебного материала                                                                                 |                                                                      | 15          | 2                |
|                                                                                           | 1                                                                                                             | Устройство ккт                                                       |             |                  |
|                                                                                           | 2                                                                                                             | Типы ккм: «ЭКР – 3102Ф», «ЭКР – 2102Ф»                               |             |                  |
|                                                                                           | 3                                                                                                             | Типы ккм: «Касби – 02Ф», «Аркус-Касби 01»                            |             |                  |
|                                                                                           | 4                                                                                                             | Типы ккм: «Астра-100Ф», «АМС-100Ф»                                   |             |                  |
|                                                                                           | 5                                                                                                             | Правила расчета с покупателями                                       |             |                  |
|                                                                                           | 6                                                                                                             | Устройство посттерминала                                             |             |                  |
|                                                                                           | 7                                                                                                             | Эксплуатация посттерминала                                           |             |                  |
|                                                                                           | Практические занятия                                                                                          |                                                                      | 14          |                  |
|                                                                                           | 1.                                                                                                            | Классификация ккт                                                    |             |                  |
|                                                                                           | 2.                                                                                                            | Устройство ккм: клавиатура, индикатор, печатающее устройство         |             |                  |
|                                                                                           | 3.                                                                                                            | Устройство ккм: блок автоматической памяти, механизм ключей и замков |             |                  |
|                                                                                           | 4.                                                                                                            | Особенности ккм: «ЭКР – 3102Ф», «ЭКР – 2102Ф»                        |             |                  |
|                                                                                           | 5.                                                                                                            | Особенности ккм: «ЭКР – 3102Ф», «ЭКР – 2102Ф»                        |             |                  |
|                                                                                           | 6.                                                                                                            | Особенности ккм: «Астра-100Ф», «АМС-100Ф»                            |             |                  |
|                                                                                           | 7.                                                                                                            | Правила расчета с покупателями                                       |             |                  |
| 8.                                                                                        | Эксплуатация посттерминала                                                                                    |                                                                      |             |                  |
| Раздел 3. Проверка                                                                        | Содержание учебного материала                                                                                 |                                                                      | 6           | 2                |
|                                                                                           | 1                                                                                                             | Денежные банкноты и монеты                                           |             |                  |

|                                                                                                                                                            |                                                             |                                                                          |                                                |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---|
| платежеспособности<br>государственных<br>денежных знаков                                                                                                   | 2                                                           | Работа кассира с банкнотами: элементы защиты, платежеспособность банкнот |                                                | 2 |
|                                                                                                                                                            | Практические занятия                                        |                                                                          |                                                |   |
|                                                                                                                                                            | 1                                                           | Денежные банкноты и монеты                                               |                                                |   |
| Раздел 4. Проверка<br>качества и количества<br>продаваемых товаров,<br>качество упаковки,<br>наличие маркировки,<br>правильности цен на<br>товары и услуги | Содержание учебного материала                               |                                                                          | 8                                              | 2 |
|                                                                                                                                                            | 1                                                           | Товарные ценники                                                         |                                                |   |
|                                                                                                                                                            | 2                                                           | Маркировка товаров                                                       |                                                |   |
|                                                                                                                                                            | 3                                                           | Штриховое кодирование                                                    |                                                |   |
|                                                                                                                                                            | Практические занятия                                        |                                                                          | 6                                              |   |
|                                                                                                                                                            | 1                                                           | Товарные ценники                                                         |                                                |   |
|                                                                                                                                                            | 2                                                           | Маркировка товаров                                                       |                                                |   |
|                                                                                                                                                            | 3                                                           | Штриховое кодирование товаров                                            |                                                |   |
|                                                                                                                                                            | Раздел 5. Оформление<br>документов по кассовым<br>операциям | Содержание учебного материала                                            |                                                |   |
| 1                                                                                                                                                          |                                                             | Документы, регламентирующие применение ккт                               |                                                |   |
| 2                                                                                                                                                          |                                                             | Порядок ввода в эксплуатацию и регистрация ккм                           |                                                |   |
| 3                                                                                                                                                          |                                                             | Правила эксплуатации ккм                                                 |                                                |   |
| 4                                                                                                                                                          |                                                             | Подготовка ккм к работе                                                  |                                                |   |
| 5                                                                                                                                                          |                                                             | Работа кассира в течение смены                                           |                                                |   |
| 6                                                                                                                                                          |                                                             | Окончание работы на ккм                                                  |                                                |   |
| 7                                                                                                                                                          |                                                             | Техническое обслуживание ккм                                             |                                                |   |
| 8                                                                                                                                                          |                                                             | Требования безопасности при эксплуатации ккм                             |                                                |   |
| 9                                                                                                                                                          |                                                             | Оформление кассовых операций                                             |                                                |   |
| 10                                                                                                                                                         |                                                             | Заполнение кассовой документации                                         |                                                |   |
| Практические занятия                                                                                                                                       |                                                             | 7                                                                        |                                                |   |
| 1                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                          | Документы, регламентирующие применение ккт     |   |
| 2                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                          | Порядок ввода в эксплуатацию и регистрация ккм |   |
| 3                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                          | Подготовка ккм к работе                        |   |
| 4                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                          | Работа кассира в течение смены                 |   |
| 5                                                                                                                                                          |                                                             | Техническое обслуживание ккм                                             |                                                |   |
| Раздел 6. Осуществление<br>контроля сохранности                                                                                                            | Содержание учебного материала                               |                                                                          | 4                                              | 2 |
|                                                                                                                                                            | 1                                                           | Инвентаризация товарно-материальных ценностей и денежных средств         |                                                |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                  |     |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|-----|---|
| товарно-материальных ценностей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Практические занятия |                                                                  | 2   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                    | Инвентаризация товарно-материальных ценностей и денежных средств |     |   |
| Самостоятельная работа при изучении ПМ 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                                                                  |     |   |
| <b>Примерная тематика заданий</b><br>- Конспектирование учебного текста<br>- Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы<br>- Тестирование<br>- Подготовка сообщений<br>- Решение производственных (профессиональных) задач<br>- Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, выполнение заданий практической работы, оформление практических работ                                           |                      |                                                                  | 36  | 2 |
| <b>Учебная практика</b><br><b>Виды работ:</b><br>- Эксплуатация контрольно-кассовой техники (ККТ)<br>- Выполнение расчетных операций с покупателями<br>- Проверка платежеспособности государственных денежных знаков<br>- Проверка качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги<br>- Оформление документов по кассовым операциям<br>- Осуществление контроля сохранности товарно-материальных ценностей |                      |                                                                  | 72  | 2 |
| <b>Производственная практика</b><br><b>Виды работ:</b><br>- Ознакомление с предприятием торговли<br>- Выполнение расчетных операций с покупателями<br>- Проверка качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги<br>- Оформление документов по кассовым операциям<br>- Осуществление контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей                                                               |                      |                                                                  | 72  | 2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Всего:               |                                                                  | 264 |   |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.**

### **4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинета «Оборудование торговых предприятий»; лабораторий «Торговое дело», «Контрольно-кассовые машины».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- комплект учебно-методической документации;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные пособия (образцы товаров).

Оборудование лаборатории:

- комплект учебно-методической документации;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- весоизмерительное оборудование;
- торговая мебель: витрины, прилавки, горки;
- торговый инвентарь;
- образцы товаров;
- уголок покупателя;
- узел расчета с покупателями.

Технические средства обучения: интерактивная доска, ПК, мультимедийное оборудование

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники

1. Голубкина Т.С. Торговые вычисления. – М.: Академия, 2015 г.
2. Организация и технология коммерческой деятельности. О. В. Памбухчиянц. – М.: Дашков и К, 2012г.
3. Косарева Г.С. Контролер-кассир торгового зала. – М.: Издательский центр «Академия», 2008 г.
4. Красильщиков П.С. Сборник задач по торговым вычислениям. – М.: Экономика, 1991 г.
5. Никитченко Л.И. Контрольно-кассовые машины. – М.: Академия, 2004 г.
6. Технические регламенты на продовольственные товары.
7. ГОСТы и ТУ, нормативно-технические стандарты на продовольственные товары.
8. Закон «О защите прав потребителей».
9. Рубцова Л.И., Тимофеева В.А. Основы организации торговли продовольственными товарами. Ростов-на-Дону, Феникс, 2012.
10. Памбухчиянц О.В. Технология розничной торговли, М.: Маркетинг, 2011.
11. Торговое дело (под ред. Л.А. Брагина и др.). М.: Инфра-М, 2010.
12. Организация коммерческой деятельности. Под ред. Брагина Л.А. – М.: ACADEMIA, 2010.

13. Щур Д.Л., Труханович Л.В. Основы торговли. Розничная торговля. 2-е издание. – М.: «Дело и сервис», 2011.
14. Грейз Г.М., Каточков В.М. Основы коммерческой деятельности. – Челябинск, 2010.
15. Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К. Коммерция и технология торговли. Учебник. – М.: Дашков и К, 2011.
16. Арустамов Э.А. Оборудование предприятий (торговли). Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.
17. Ефремова М.В., Чкалова О.В. Сертификация услуг розничной торговли. Учебно-практическое пособие. – М.: Ось-89, 2010.
18. Подхолзин Б.А. Торговля продовольственными и непродовольственными товарами. – М.: Бератор-Пресс, 2010.
19. Дашков Л.П. Правила торговли и защита прав потребителей: правовое обеспечение. – М.: Дашков и К, 2010.
20. Подобед М.А. Правила продажи отдельных видов товаров. Перечни товаров. – М.: ЗАО «Книга сервис», 2012.
21. Николаева М.А. Товароведение потребительских товаров. Учебник. – М.: Норма, 2012.
22. Розничные и торговые сети: стратегии, экономика и управление. Под ред. Есютина А.А. и Карповой Е.В. – М.: КНОРУС, 2010.
23. Морозова М. А. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями : учебник для нач. проф. образования / М. А. Морозова. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 192 с.
24. Дубцов Г.Г. Товароведение продовольственных товаров : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г. Г. Дубцов. — 4-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 336 с. ISBN

#### Дополнительные источники:

Журналы

«Современная торговля»,

«Торговое оборудование»,

«Товароведение продовольственных товаров»

#### Интернет-ресурсы:

[www.gsen.ru](http://www.gsen.ru) – сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

[www.sovtorg.ru](http://www.sovtorg.ru) – сайт «Современная торговля»;

[www.garant.ru](http://www.garant.ru) – справочно-правовая система Гарант.

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Преподавание МДК.04.01. «12965 Контролёр-кассир» ПМ.04. «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» имеет практическую направленность.

Для закрепления теоретических знаний и приобретения необходимых практических навыков предусматриваются практические занятия, которые проводятся после изучения соответствующих тем. Для развития творческой активности обучающихся в программе предусмотрено выполнения самостоятельных творческих работ.

Преподавание МДК.04.01. «Эксплуатация контрольно-кассовой техники» ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» во взаимосвязи с другими общепрофессиональными дисциплинами: ОП.07 «Основы бухгалтерского учета» и ОП.12 «Торговые вычисления».

В процессе изучения ПМ.04. преподаватели и мастера производственного обучения должны использовать активные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, деловых и ролевых игр, индивидуальных и групповых проектов, анализа производственных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Учебная практика УП.04. проводится на базе учебного заведения - в лаборатории «Торговое дело» и кабинете «Контрольно-кассовые машины». Для выполнения программы практики учебная группа делится на две подгруппы. Руководство подгруппами осуществляет мастер производственного обучения.

Производственная практика ПП.04. проводится в магазинах города и региона. Руководство осуществляет руководитель практики от учебного заведения, а так же руководитель практики от торгового предприятия. Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля является освоение учебной практики.

Формой итоговой аттестации по ПМ.04. «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является написание курсовой работы и проведение междисциплинарного экзамена.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

##### **Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам):**

Реализация программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

##### **Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:**

Мастера производственного обучения должны иметь 1 – 2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников.

##### **Инженерно-педагогический состав:**

Необходим опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы для преподавателей и мастеров производственного обучения, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла. Эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

| <b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>                                                                               | <b>Основные показатели результатов подготовки</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Формы и методы контроля</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК.4.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.                  | Эксплуатация ККТ различных видов произведена верно, в соответствии с требованиями нормативно-технической документацией и правил техники безопасности.<br>Определение и устранение мелких неисправностей ККТ произведено верно, в соответствии с требованиями нормативно-технической документацией и правил техники безопасности.<br>Расчетные операции с покупателями произведены верно, в соответствии с требованиями нормативных документов. | Тестирование.<br>Экспертное наблюдение и оценка выполнения учебно-производственных работ.<br>Экзамен.<br>Тестирование.<br>Экспертное наблюдение и оценка практических и учебно-производственных работ.<br>Экзамен.<br><br>Тестирование.<br>Экспертное наблюдение и оценка практических и учебно-производственных работ.<br>Экзамен. |
| ПК.4.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.                                                                    | Эксплуатация детектора подлинности купюр произведена верно, в соответствии с требованиями нормативно-технической документацией и правил техники безопасности.<br>Определение признаков подлинности государственных денежных знаков произведено верно, в соответствии с требованиями инструкций ЦБ.                                                                                                                                             | Экспертная оценка на практическом занятии и при прохождении учебной практики.<br><br><br><br><br><br>Экспертная оценка при прохождении учебной практики                                                                                                                                                                             |
| ПК.4.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. | Оценка качества товаров по органолептическим показателям произведена верно, в соответствии с требованиями нормативной документации и правил техники безопасности.<br>Осмотр товаров произведен верно, в соответствии с требованиями нормативной                                                                                                                                                                                                | Тестирование.<br>Экспертное наблюдение и оценка практических и учебно-производственных работ.<br>Экзамен.<br><br>Тестирование.<br>Экспертное наблюдение и оценка практических и                                                                                                                                                     |

|                                                                           |                                                                                                                               |                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | документации и правил техники безопасности                                                                                    | учебно-производственных работ.<br>Экзамен.                                                                |
| ПК.4.4. Оформлять документы по кассовым операциям.                        | Оформление документов по кассовым операциям произведено своевременно и верно, в соответствии с инструкцией.                   | Тестирование.<br>Экспертное наблюдение и оценка практических и учебно-производственных работ.<br>Экзамен. |
| ПК.4.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей. | Контроль сохранности товарно-материальных ценностей производится верно, в соответствии с требованиями нормативных документов. | Тестирование.<br>Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ.                              |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих

| <b>Результаты<br/>(освоенные общие компетенции)</b>                                                                                                              | <b>Основные показатели<br/>оценки результата</b>                                                                                                                                                        | <b>Формы и методы контроля и<br/>оценки</b>                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                     | Демонстрация интереса к будущей профессии                                                                                                                                                               | Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ  |
| ОК 2. Организовать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определяемых руководителем.                                                | Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области продажи продовольственных товаров. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач. | Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ. |
| ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты | Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                                                                      | Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ. |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| своей работы.                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |
| ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.                                               | Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.<br>Решение нетиповых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации. | Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ. |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                      | Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ.<br>Демонстрация навыков использования информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности.                                                 | Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ. |
| ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.                                                                | Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.<br>Выполнение обязанностей в соответствии с ролью в группе.<br>Участие в планировании и организации групповой работы.                                               | Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ. |
| ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров. | Демонстрация соблюдения правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров                                                                           | Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ. |
| ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).                                   | Демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.                                                                                                                                                                          | Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.                                                            |